

**"EFECTO DE LA DIFUSIÓN ESTRATÉGICA DE LAS ESTADÍSTICAS
GENERALES DEL SISTEMA DEL SUBSIDIO FAMILIAR EN EL
RECONOCIMIENTO DE LA MISIONALIDAD DE SUPERSUBSIDIO POR PARTE
DE LA POBLACIÓN AFILIADA EN COLOMBIA".**

Presentado por:

JOSE DE FALCO AVILA MARTINEZ

Tabla de contenido

<i>Introducción</i>	<i>3</i>
<i>Capítulo I: Planteamiento de la Investigación.....</i>	<i>4</i>
1.1 Problema	4
1.1.1 Enunciar el Problema.....	5
1.1.2 Formular el problema.....	6
1.2 Justificación de la Investigación.....	6
1.3 Objetivos	8
1.3.1 Objetivo General:.....	8
1.3.2 Objetivos Específicos:.....	8
1.3.4 Hipótesis	8
1.5 Delimitación	9
<i>Capítulo II: Marco de Referencia</i>	<i>11</i>
2.1 Estado del Arte	11
2.2 Marco Teórico	12
2.3 Marco Conceptual.....	14
2.4 Marco Normativo	15

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2



Introducción

El Sistema del Subsidio Familiar (SSF) en Colombia liderado por Superintendencia del Subsidio Familiar, representa un modelo de protección social fundamentado en la redistribución de recursos parafiscales enfocados en compensar el bienestar de los trabajadores de menores ingresos principalmente, en campos como educación, recreación, deporte, crédito entre otros, como objetivo primordial de dicho sistema.

Ahora bien, para el desarrollo de esta misionalidad cuenta con una arquitectura de datos robusta y actualizada de las 42 cajas de compensación del país, que no logra ser ampliamente reconocida por la población afiliada, puesto que a menudo desconoce el catálogo integral de servicios y la infraestructura a su disposición.

Por lo que esta investigación pretende analizar cómo la difusión estratégica de la Operación Estadística "Estadísticas Generales del Sistema del Subsidio Familiar" (OE EGSSF) puede cerrar la brecha entre la Entidad y la comunidad, promoviendo la transparencia activa de la información acopiada y el empoderamiento del afiliado.

Al examinar el rol de los canales de comunicación de la Entidad en la difusión de productos estadísticos como anuarios, boletines, series históricas, cuadros estadísticos e infografías, en la construcción de un referente temático hacia la toma de decisiones informada por la población afiliada.

El estudio integra la dimensión poblacional de los afiliados de menores ingresos (Categorías A : ingresos hasta 2 SMMLV: \$3.501.810 para 2026 y Categoría B: (ingresos de 2 a 4 SMMLV: hasta \$7.003.620) con el soporte de infraestructura y

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

cobertura de servicios sociales para proponer un modelo de transparencia activa y funcional.

Capítulo I: Planteamiento de la Investigación

1.1 Problema

La Superintendencia del Subsidio Familiar (o Supersubsidio) posee un sistema de información especializado y de vanguardia, denominado SIMON, a través del cual la información es capturada por fuentes directas, y por otro lado, cuando con SIGER, a través del cual es visualizada mediante la plataforma de inteligencia de negocios SIGER. Sin embargo, no se logra atender la necesidad práctica de que el trabajador y sus afiliados respecto del catálogo de servicios e infraestructura a los cuales puede acceder a través de su caja de compensación-CCF.

Puesto que a pesar de que la información es divulgada a través productos estadísticos diversos como infografías, cuadros estadísticos, series históricas, boletines y anuarios (que incrementan su nivel de complejidad y completitud en este mismo orden) con análisis comparativos históricos e incluso podios entre CCF, esta no logra permear efectivamente en la población objetivo, probablemente por el bajo nivel de reconocimiento de la misionalidad de la Entidad y las deficiencias de difusión estratégica de la información estadística producida.

En efecto, la misionalidad no se reconoce ampliamente y además no se divulga la información estadística contenida en los productos estadísticos y de la Operación

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

como tal, a través de los canales de comunicación de la Entidad distintos a la página web, para que esto permitiera dar a conocer los servicios sociales e infraestructura del sistema y redunde en mayor utilización de los mismos, así como de incremento significativo del reconocimiento de la misionalidad de la Entidad.

1.1.1 Enunciar el Problema

El diseño institucional del Sistema del Subsidio Familiar (SSF) en Colombia enfrenta lo que se define como una "brecha de apropiación estadística". Según el Plan General de la OE EGSSF, la Superintendencia posee una metodología rigurosa para capturar la gestión de las 42 Cajas de Compensación y genera datos técnicos OKMrobustos sin embargo, existe un cortocircuito en la fase final de la cadena de valor estadística: la comunicación para el control social.

El problema radica en que, aunque el dato existe y es de alta calidad, permanece encapsulado en reportes técnicos que no son digeribles para el actor principal del sistema: el trabajador de menores ingresos (Categorías A y B).

Si los datos no se comunican de forma comprensible, la percepción pública del sistema puede reducirse a su mínima expresión, o en el mejor de los casos a un componente de la carga prestacional, ignorando su valor en la protección social de los trabajadores de menores ingresos de las categorías mencionadas.

Esta desconexión genera una asimetría informativa donde la población afiliada desconoce el impacto redistributivo del 4% de los aportes patronales. Al no

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

difundirse la OE EGSSF de manera estratégica, los beneficios en salud, educación y vivienda se perciben como hechos aislados y no como parte de una política pública integral de protección social, en efecto, si el trabajador conoce las cifras de su sistema, no puede actuar como el primer anillo de control preventivo frente a la prestación de los servicios.

Deficiencias en el Conocimiento del Problema

- Falta de estudios sobre el nivel de conocimiento de los resultados de la OE EGSSF por parte de los actores del sistema.
- Escasa evaluación sobre la usabilidad de las plataformas de datos abiertos de la SSF.
- Inexistencia de una correlación documentada entre la difusión de la OE EGSSF y la mejora en los indicadores de transparencia y vigilancia.

1.1.2 Formular el problema

¿Cuál es el efecto de la difusión estratégica de las Estadísticas Generales Del Sistema Del Subsidio Familiar - OE EGSSF en el reconocimiento de la misionalidad de Supersubsidio para la población afiliada en Colombia?

1.2 Justificación de la Investigación

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

La investigación es necesaria para pasar de una "transparencia pasiva" (publicar datos y resultados en la web) a una "transparencia activa y funcional". Al optimizar la difusión estratégica de la OE EGSSF, se empodera principalmente a la población afiliada y actores involucrados para que actúen como veedora de sus beneficios. Lo anterior se propone medir a través de la aplicación de herramientas digitales que permitan conocer el efecto concreto de la difusión.

La investigación se justifica por la necesidad imperativa de transformar la OE EGSSF de un requisito administrativo para el DANE en un instrumento de legitimación institucional. El Plan General de la OE EGSSF 2025 señala que esta operación es la fuente oficial del Plan Estadístico Nacional (PEN); por tanto, no utilizarla para fortalecer el vínculo con el afiliado representa una ineficiencia en el uso de los recursos públicos de información.

Desde la perspectiva del Análisis de Políticas Públicas, este estudio es crucial para:

- Evidenciar la función social: cuantificar y comunicar cómo el subsidio monetario y los servicios sociales impactan directamente en la reducción de la pobreza multidimensional de los afiliados de menores ingresos.
- Optimizar el Diseño Institucional: Permitir que la Superintendencia pase de una vigilancia "reactiva" a una "preventiva", basada en la transparencia proactiva que empodera al usuario para exigir calidad y oportunidad.
- Fortalecer la Identidad del Sistema: En un contexto donde la misionalidad de las entidades públicas es cuestionada, la difusión de la OE-EGSSF es el único camino técnico para demostrar la transparencia en la asignación de recursos y la eficacia en la cobertura territorial.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General:

Evaluar el efecto de la difusión estratégica de las Estadísticas Generales Del Sistema Del Subsidio Familiar en el reconocimiento de la misionalidad de de la Superintendencia del Subsidio Familiar (Supersubsidio) por parte de la población afiliada en Colombia.

1.3.2 Objetivos Específicos:

1. Caracterizar los canales actuales de difusión de la Operación estadística “Estadísticas Generales Del Sistema del Subsidio Familiar”- OE EGSSF y su nivel de alcance entre los actores interesados.
2. Definir los elementos que comprenden el reconocimiento de la misionalidad del subsidio por parte de la población afiliada al Sistema del Subsidio Familiar
3. Identificar las barreras que impiden a la población afiliada reconocer los beneficios del Sistema del Subsidio Familiar a través de los datos estadísticos.
4. Proponer un modelo de comunicación de estadísticas e indicadores de gestión que facilite el seguimiento y control preventivo a los resultados de la política.

1.3.4 Hipótesis

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

La implementación de una difusión estratégica de las Estadísticas Generales Del Sistema del Subsidio Familiar mejoraría en un nivel significativo el reconocimiento de la misionalidad de la Superintendencia del Subsidio Familiar en materia de beneficios para la población afiliada en Colombia al promover la transparencia activa y funcional para la toma de decisiones informada.

1.5 Delimitación

Espacial: Territorio nacional colombiano (Sistema del Subsidio Familiar).

Temporal: Análisis de la difusión de los productos estadísticos y de la Operación estadística “Estadísticas Generales Del Sistema Del Subsidio Familiar”- OE EGSSF de los últimos 5 años (2020-2025).

Conceptual: Se circunscribe a la Línea de Estudios Especiales 1, enfocándose en Diseño Institucional.

Viabilidad de la Investigación

La investigación es altamente viable debido a que:

- Madurez del Insumo: La investigación no parte de cero. La iteración 2025 de la OE EGSSF ya tiene definidos los procesos de recolección, validación y

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

consolidación de datos. El insumo maestro está listo para ser analizado desde su perspectiva de impacto y difusión.

- Alineación Normativa: El proyecto se sustenta en la Ley 1712 de 2014 (Transparencia) y en los lineamientos del DANE sobre el fortalecimiento de la cultura estadística. Existe un marco legal que obliga a la Entidad a mejorar sus canales de información.
- Recursos Técnicos Disponibles: La Superintendencia cuenta con las bases de datos históricas y el personal técnico que opera la EGSSF, lo que facilita el acceso a la información secundaria necesaria para evaluar las brechas de comunicación sin incurrir en costos adicionales de campo.
- Interés Directivo: Existe una necesidad institucional declarada de mejorar el reconocimiento de la Entidad ante los trabajadores, lo que garantiza el apoyo administrativo para implementar las recomendaciones que surjan del estudio.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

Capítulo II: Marco de Referencia

Este capítulo establece los pilares temáticos que sustentan la investigación, conectando la realidad técnica de la Operación Estadística (OE EGSSF) de la Supersubsidio con las corrientes teóricas que explican por qué la información no estaría llegando de forma efectiva al trabajador y demás afiliados del sistema del subsidio familiar.

2.1 Estado del Arte

Para entender el problema de la "brecha de apropiación estadística" en Colombia, es necesario observar cómo otros contextos han abordado la llamada, transparencia proactiva, sobre esta materia.

Primeramente en el contexto Internacional, se destaca que la CEPAL (2023) ha posicionado a las estadísticas oficiales como un bien público esencial para la salud democrática. Un referente cercano y muy importante, es el modelo de la Superintendencia de Seguridad Social - SUSESO en Chile, que logró elevar la confianza ciudadana mediante la publicación de datos didácticos sobre beneficios familiares.

Por su parte, en una línea muy acorde, México el Instituto Nacional de Estadística y Geografía - INEGI/INAI, ha demostrado que la transparencia proactiva es la herramienta principal para corregir las asimetrías de información en programas sociales.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

En nuestro contexto nacional, se aprecia que la reciente Ley 2335 de 2023 marcó un hito al exigir que la difusión estadística, con énfasis en lo público, tenga una utilidad real para el ciudadano. Autores como Católico Segura (2022) confirman esta idea, asegurando que no basta con publicar documentos, para que haya la transparencia efectiva debe responder a necesidades sociales concretas de la población.

Por su parte, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE apuesta hoy por hoy, a que del uso didáctico del dato promueva el empoderamiento ciudadano para la toma de decisiones desde el ámbito doméstico hasta el empresarial.

Y por último, en el contexto regional colombiano, pese a estos avances señalado, según estudios de la OIT (2022) en regiones como Antioquia y Atlántico se revela una situación en materia de subsidios, pues aunque el sistema es un pilar de equidad impulsado incluso desde el plan nacional de desarrollo actual, la población afiliada trabajadora aún no dimensiona cómo este beneficio impacta directamente en su bolsillo y ayuda a reducir la pobreza multidimensional.

2.2 Marco Teórico

Para que la Superintendencia del Subsidio Familiar pase de una vigilancia "reactiva" a una "preventiva" con énfasis en la transparencia proactiva de la información estadística generada a través de la OE-EGSSF (Estadísticas Generales Del Sistema Del Subsidio Familiar), nos apoyamos en cuatro pilares teóricos concretos:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2



Supersubsidio

- Teoría del Valor Público de Moore (1995) argumenta que las entidades públicas deben generar resultados valiosos mediante un "triángulo estratégico": propósito, capacidad y legitimidad. Aquí, para la OE EGSSF representa la capacidad operativa, pero el reconocimiento de la misionalidad solo llegará cuando esa información se traduzca en legitimidad social ante el trabajador y su familia afiliada.
- La Transparencia Funcional de Norberto Bobbio, contempla que si la democracia es el "poder a la vista de todos", esta herramienta práctica debe permitir la mayor garantía de acceso a la información posible. Siguiendo la Ley 1712 de 2014, difundir estadísticas funcionalmente solo se presenta si el afiliado de menores ingresos puede usar esos datos para ubicar por ejemplo, un centro vacacional o reclamar un servicio al que tiene derecho, así como conocer el detalle de su capacidad de atención en cuanto a cantidad de personas o cuáles subsidios puede solicitar para sus hijos.
- Comunicación Gubernamental Estratégica (Canel y Riorda): La estadística no puede ser un cuadro frío. Según Riorda, debe existir un "relato" que genere vínculos. Si la Supersubsidio no sintoniza sus mensajes con las prioridades de la población, el dato técnico permanecerá encapsulado en reportes que nadie lee, y mucho menos toma decisiones para mejorar su calidad de vida con estos.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2



Supersubsidio

- Alfabetización Estadística (Iddo Gal): Este es un punto crítico para las Categorías A y B del sistema. Pues si el trabajador o sus afiliados, no tiene habilidades básicas para interpretar un boletín, cualquier esfuerzo de difusión fallará. La comunicación estratégica debe ser, en esencia, un proceso pedagógico que elimine la "ansiedad estadística". Y logre generar productos llamativos, entendibles y por último útiles para la toma de decisiones de sus *stakeholders*.

2.3 Marco Conceptual

Para los fines de este estudio, y con base en el Plan General de la OE EGSSF 2025, documento que contiene las líneas generales de la OE, y se encuentra ajustado acorde a la normatividad vigente en Colombia y los lineamientos establecidos en la Circular Externa 00008 de 2025¹ (y así mismo, fueron tomados de referentes internacionales tales como Organización Internacional de trabajo – OIT, Banco Mundial – BM, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos – OCDE y la Comisión Económica para América Latina – CEPAL), se definen los siguientes términos clave:

- Alfabetización Estadística: La capacidad real de un afiliado para entender una gráfica y tomar decisiones informadas sobre su bienestar.

¹ Aunque la Circular 00008 de 2023 **no cita directamente** a estos organismos, **sus conceptos y estructuras coinciden plenamente** con los marcos internacionales.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2



Supersubsidio

- Aportes: Contribuciones del 4% sobre la nómina que los empleadores deben pagar obligatoriamente para financiar el sistema.
- Categoría de Afiliación: Clasificación de los trabajadores según su nivel de ingresos para determinar el acceso a beneficios. La Categoría A corresponde a ingresos de hasta 2 SMMLV, y la Categoría B de 2 a 4 SMMLV. Ambas son la población objetivo prioritaria de la función social.
- Cobertura: Alcance y extensión del sistema, medido tanto en número de personas protegidas como en la presencia territorial de los servicios.
- Infraestructura Social: Bienes inmuebles e instalaciones físicas (colegios, centros recreativos, hoteles, teatros) habilitados por las Cajas para prestar servicios sociales.
- Operación Estadística (OE): El ciclo completo que transforma datos capturados de las 42 Cajas de Compensación en información útil para el país.
- SIMON 2.0 y SIGER: Son el corazón tecnológico del sistema. Mientras SIMON se encarga de la recepción y validación de datos, SIGER (basado en inteligencia de negocios) permite visualizarlos de forma analítica.
- Subsidio Familiar: No es solo un pago; es una prestación social en dinero, especie y servicios diseñada para aliviar las cargas económicas de las familias de menores ingresos.
- Uso de Servicios: Indicador que mide la utilización efectiva de la capacidad instalada por parte de los afiliados y sus familias.

2.4 Marco Normativo

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

La base legal que obliga a esta mejora en la comunicación estadística se estructura así:

- Circular Externa 0008 de 2025: Define técnicamente qué se debe reportar en Población afiliada, recursos humanos, los servicios e infraestructura, que luego la OE debe difundir.
- Constitución Política (Art. 366): El bienestar general es el fin último del Estado.
- Decreto 2595 de 2012.: Modifica la estructura de la Superintendencia del Subsidio Familiar y se determinan las funciones de sus dependencias, entre las funciones de la delegada para estudios especiales y evaluación de proyectos, estableciéndole entre otras, la función de “Llevar el registro de la información estadística del sistema del subsidio familiar y de los planes, programas y servicios sociales y realizar el análisis de la información estadística de las Cajas de Compensación Familiar y demás entidades sometidas a su inspección, vigilancia y control.
- Decreto Único Reglamentario 1076 de 2016: Define el objeto de la Superintendencia del Subsidio Familiar: la vigilancia y control de las Cajas de Compensación Familiar y las entidades que administran el subsidio familiar de ley, así como la ejecución de las funciones que la ley le ha asignado.
- La Ley 25 de 1981 crea la Superintendencia del Subsidio Familiar. Nacional Establece la responsabilidad de supervisar y administrar el sistema de subsidio familiar, incluyendo el registro y análisis de la información estadística.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

- Ley 100 de 1993 Nacional, creo el Sistema de Seguridad Social Integral en Colombia, que abarca los sistemas de pensiones, salud, riesgos laborales y servicios sociales complementarios, siendo el subsidio familiar un componente clave de estos últimos.
- Ley 21 de 1982 (Ley Marco del Sistema del Subsidio Familiar): Establece el marco legal del sistema del Subsidio Familiar, generando implícitamente la necesidad de recopilación y análisis de datos para su gestión, supervisión y evaluación por parte de la Superintendencia.
- Ley 21 de 1982: El marco que rige a las Cajas de Compensación (CCF).
- Leyes de Transparencia e Información (Ley 1712 de 2014 y Ley 2335 de 2023): Obligan a la Supersubsidio a una divulgación proactiva y útil para el ciudadano.

2.5 Marco Contextual

La investigación se desarrolla en la Superintendencia del Subsidio Familiar, entidad que supervisa a las 42 Cajas de Compensación del país. El foco está puesto en los 10,7 millones de afiliados, de los cuales la inmensa mayoría pertenece a las Categorías A y B. Ellos son los destinatarios prioritarios de esta política y quienes hoy sufren la "brecha de apropiación estadística" que este estudio buscar cerrar a través de herramientas de transparencia activa.

En este contexto, la Supersubsidio ha evolucionado a lo largo de los años, desde su creación en 1981 como organismo de control y vigilancia, hasta consolidarse como un actor clave en la implementación de políticas públicas orientadas a la garantía de los derechos de los trabajadores y sus familias. Esta evolución

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2



Supersubsidio

comprende la supervisión del Sistema de Subsidio Familiar (SSF), la gestión de los recursos destinados a este fin y la garantía de la efectividad de los programas ofrecidos por las Cajas de Compensación Familiar (CCF), con el propósito de asegurar una compensación adecuada para las familias de los trabajadores en todo el país.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

Bibliografía

- Ander-Egg, E. (2003). *Repensando la investigación social*. Editorial Lumen.
- Bobbio, N. (2013). *Democracia y secreto*. Fondo de Cultura Económica.
- Canel, M. J. (2018). *La Comunicación de la Administración Pública: Para Gobernar con la Sociedad*. Fondo de Cultura Económica.
- Católico Segura, D. F. (2022). Transparencia activa y su relación con el ámbito de gobierno en Colombia. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 10(1).
- CEPAL. (2023). *Las estadísticas oficiales son un bien público indispensable para el funcionamiento de las sociedades y la democracia*. Naciones Unidas.
- Congreso de la República de Colombia. (2014). *Ley 1712 de 2014: Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública*.
- Congreso de la República de Colombia. (2023). *Ley 2335 de 2023: Marco jurídico de las estadísticas oficiales en Colombia*.
- Gal, I. (2002). Adults' Statistical Literacy: Meanings, Components, Responsibilities. *International Statistical Review*, 70(1), 1-25.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill.
- Moore, M. H. (1998). *Gestión estratégica y creación de valor en el sector público*. Paidós.
- Riorda, M. (2011). La comunicación gubernamental como comunicación gubernamental. *Polítai*, 3(2), 96-111.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2



Supersubsidio

- Superintendencia del Subsidio Familiar. (2016). *Circular Externa No. 0008 de 2026*.
- Superintendencia del Subsidio Familiar. (2023). *Ficha Metodológica de la Operación Estadística EGSSF. SDEEEP*.
- Superintendencia del Subsidio Familiar. (2025). *Plan General de la Operación Estadística: Estadísticas Generales del Sistema del Subsidio Familiar. SDEEEP*.
- Superintendencia del Subsidio Familiar. (2025). *Metodología de la Operación Estadística: OE EGSSF. SDEEEP*.
- Superintendencia del Subsidio Familiar. (2025). *SIGER – Sistema de Información Gerencial* [Software basado en MicroStrategy]

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2